

Lo inmediato, a otro nivel

Nos unimos al
sistema de **llaves**

para que tu dinero se mueva
como tú lo necesitas: **al instante**

Bre-B



efecty actúa como corresponsal digital del Banco Cooperativo Coopcentral.

¿Qué es BRE-B o transferencias con llaves?

BRE-B es un servicio que permite enviar y recibir dinero de forma inmediata a través de la App Efecty, utilizando una llave como tu número de celular, correo electrónico o número de documento, sin necesidad de conocer el número de cuenta bancaria del destinatario.

¿BRE-B tiene algún costo?

Las transferencias por BRE-B no tienen costo.

¿Cómo puedo registrar mi llave en BRE-B en la app de efecty?

Debes ingresar a la App Efecty, seleccionar la opción BRE-B, elegir el tipo de llave que deseas registrar (celular, correo electrónico, documento o una llave personalizada), confirmar la información y finalizar el proceso. Una vez completado el registro, recibirás un mensaje de confirmación indicando que tu llave ha sido registrada exitosamente.

¿Cómo sé si recibí el dinero en mi llave de Bre-B de la app efecty?

Puedes verificarlo en la sección de movimientos de la App Efecty. Además, recibirás un mensaje de texto confirmando cada vez que realices o recibas una transacción monetaria.

No recibí el dinero que me enviaron a mi llave de Bre-B de la app efecty, ¿qué debo hacer?

Primero debes validar con la persona que realizó el envío que la transacción haya sido exitosa. Si el envío fue realizado correctamente, el remitente deberá validar la operación con su entidad financiera. También puedes confirmar en qué entidades tienes registradas tus llaves, ya que puedes tener llaves registradas en diferentes bancos o billeteras digitales.

¿Cuántas llaves puedo registrar de Bre-B?

Puedes registrar hasta cuatro llaves. Ten en cuenta que las llaves que registres en Efecty serán de uso exclusivo, por lo que no podrás utilizar la misma llave en otra entidad.

¿Cuáles son los topes permitidos de envío por medio de Bre-B?

El monto máximo permitido para enviar y recibir dinero a través de BRE-B desde nuestra app es de \$11.025.000 mensuales, y el monto mínimo desde \$1 conforme a la regulación aplicable a las cuentas de bajo monto, como nuestra billetera.

Una vez alcanzado este límite mensual, todas las transacciones de envío y recepción de dinero —incluidas las realizadas mediante BRE-B y cualquier otro medio disponible en la billetera — serán rechazadas automáticamente hasta el inicio del siguiente mes.

¿Cuántas transacciones puedo hacer con Bre-B?

Puedes realizar todas las transacciones que desees, siempre que estén dentro del tope máximo permitido de \$11.025.000.

¿Cuál es el monto máximo por transacción a través de Bre-B?

Puedes enviar el monto que desees, siempre y cuando no supere el tope máximo permitido de \$11.025.000.