

<b>EFFECTIVO LTDA.</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	Código: G.I. XXX
	<b>CONFIGURACION DEL CLIENTE PARA CHAT CORPORATIVO</b>	Versión: 01 Fecha de Vigencia: 22/03/2011 Página 1 de 4

**1. OBJETIVO**

Configurar el cliente de mensajería corporativa asignado para usuarios (colaboradores internos) y Puntos de Servicio.

**2. ALCANCE**

Usuarios Internos (Colaboradores) y Puntos de Servicio

**3. RESPONSABILIDAD DE APLICACIÓN**

Mesa de Ayuda EFECTY

**4. LÉXICO**

N.A.

**5. POLÍTICAS**

5.1. La configuración aplica para los clientes instalados con acceso desde la red interna Efecty como los Puntos de Servicio que cuentan con acceso desde Internet.

**6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

**ACTIVIDAD 1**



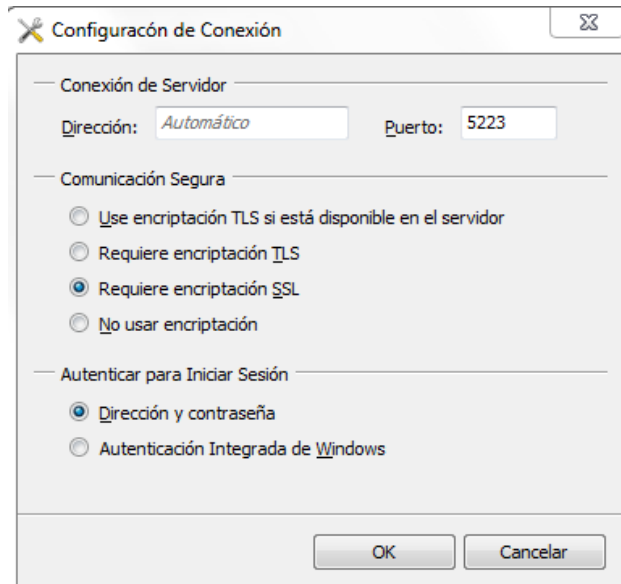
Quando le damos clic al Icono de **pandion**



EFECTIVO LTDA.	INSTRUCTIVO	Código: G.I. XXX
	CONFIGURACION DEL CLIENTE PARA CHAT CORPORATIVO	Versión: 01 Fecha de Vigencia: 22/03/2011 Página 2 de 4

## ACTIVIDAD 2

Seleccionamos la opción "Ajuste de configuración" y se nos debe aparecer la siguiente ventana.



## ACTIVIDAD 3

En el campo que dice "Dirección" y Puerto debemos digitar la siguiente información como lo indica la imagen.

Dirección: 
 Puerto:

**Es importante que por favor no cambiemos ninguna otra configuración, solo debemos cambiara estos 2 campos y luego presionamos OK.**

## ACTIVIDAD 4

Después de estos cambios procederemos a conectarnos al Chat como habitualmente lo hacemos y como no los indica la imagen.

<b>EFFECTIVO LTDA.</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	Código: G.I. XXX
	<b>CONFIGURACION DEL CLIENTE PARA CHAT CORPORATIVO</b>	Versión: 01 Fecha de Vigencia: 22/03/2011 Página 3 de 4

Para Usuario interno de la Cía. [Nombre.Apellido@Ps.efecty.com.co](mailto:Nombre.Apellido@Ps.efecty.com.co)



Para Usuario de Ps: [Pos999999@ps.efecty.com.co](mailto:Pos999999@ps.efecty.com.co)



7. FLUJOGRAMA  
N.A.

8. REGISTROS QUE SE GENERAN  
N.A.

9. CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

<b>EFFECTIVO LTDA.</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	Código: G.I. XXX
	<b>CONFIGURACION DEL CLIENTE PARA CHAT CORPORATIVO</b>	Versión: 01 Fecha de Vigencia: 22/03/2011 Página 4 de 4

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN</b>

**Revisado por:**

**Aprobado por:**

**Coordinadora Mesa de Ayuda**

**Líder de Infraestructura**